

GRANDIMAJA – VARAUSEHDOT

Grandimaja (jäljempänä myös Vuokralleantaja) noudattaa majoituspalvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun maksun. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut 100€ ennakkomaksun laskun eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuusi viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen.

Loppulasku lähetetään sähköpostitse viimeistään kuusi viikkoa ennen varauksen alkamista. Loppusuorituksen tulee tapahtua viimeistään kuukautta ennen oleskelun alkua tai eräpäivään mennessä. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, on Vuokralleantajalla oikeus perua varaus. Kun vuokra on kokonaan maksettu lähetetään asiakkaalle sähköpostitse asukasohjeet, avaimen saantiohjeet sekä majoituskohteen osoite.

PERUUTUKSET

Peruutus on aina tehtävä sähköpostitse Vuokralleantajalle (olav@multi.fi).

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa vähintään 45 päivää ennen oleskelun alkamista, palautetaan ennakkomaksu vähennettynä peruutuskuluilla 20 €/huoneisto. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 30 päivää ennen oleskelun alkamista veloitetaan koko vuokra

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Vuokralleantajalle.

Siinä tapauksessa, että Vuokralleantaja saa vuokratuksi lomakohteen toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa.

Sairaustapauksien varalta on suositeltavaa ottaa matkavakuutus.

VUOKRALLEANTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Vuokralleantaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Vuokralleantajalla oikeus perua varaus.

AVAINTEN LUOVUTUS

Asukasohjeessa on tarkemmat tiedot avainten luovutuksesta.

OLESKELU LOMAKOHITESSA

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 18.00 lähtöpäivään klo 10.00.

Grandimajan vuokraan sisältyy vuodevaatteet, perusastiasto ja normaalit energiakulut. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet tai ne voi erikseen tilata maksua vastaan etukäteen. Polttopuut sisältyvät vuokraan, sekä loppusiivous ellei toisin ole sovittu. Loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarvikkeet on vietävä jätepiteeseen. Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Astianpesuaineet, pyykinpesuaineet sekä wc- ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan.

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä.

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan mökille tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Mökki ja sen irtaimisto tarkistetaan aina vuokrauksen jälkeen.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty.

HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli vuokralainen ei Vuokralleantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Vuokralleantajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman Vuokralleantajan lupaa on kielletty.

VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan kohteen huoltajalle tai Vuokralleantajalle.